

# Általános Szerződési Feltételek

## SWNet Group Bt.

Hatályos: 2014. szeptember 18. napjától visszavonásig

Hozzáférhető: <https://www.tarhelykeszito.hu/nyomtatvanyok/aszf.pdf>  
címen

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉS FELTÉTELEK

Amelyek kiterjednek a SWNet Group Bt. által nyújtott valamennyi szolgáltatásra, rendezik a felek közötti szolgáltatási szerződés megkötésének rendjét, a nyújtott szolgáltatások és a szolgáltatási szerződés tartalmát, továbbá a szolgáltatási szerződés módosításának és megszűnésének eseteit. Megrendelő a megrendelt Szolgáltatás Díj megfizetésével és a megrendelőlap aláírásával is igazolja, hogy megismerte és elfogadja a jelen ÁSZF tartalmát.

### **I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK**

A Szolgáltató az előfizető számára a létrejött szolgáltatási szerződésben meghatározott szolgáltatásokat biztosítja, a díjlistában meghatározott díjért.

#### **Szolgáltatások leírása**

1.1. **A „Webhosting“ szolgáltatás** olyan szolgáltatás, amely a Megrendelő számára domainek, és tárhelyek üzemeltetését teszi lehetővé a Szolgáltató domain kiszolgáló és tárhely szerverein. A „Webhosting” szolgáltatás részeként általában „Elektronikus posta” szolgáltatás is képezi. Az említett szolgáltatások külön-külön is nyújthatók.

1.2. **Az „Elektronikus posta“ szolgáltatás** olyan szolgáltatás, amely a Megrendelő számára bizonyos számú e-mail fiók használatát, alias létrehozását, elektronikus posta átírányítást és elektronikus postához való hozzáférést tesz lehetővé webes felület, illetve POP3,IMAP protokoll segítségével, valamint e-mail küldést SMTP protokollon és ezen protokollok titkosított verzióinak segítségével.

1.3. Második szintű **„Domain regisztráció“** alatt a Szolgáltató azon szolgáltatása érthető, amely a Megrendelő domainhez fűződő tulajdon- vagy használati jogának megszerzésére irányuló műveletek elvégzésén alapul (domain regisztráció a Megrendelő nevében és terhére vagy a Szolgáltató nevében és terhére a Megrendelő elsőbbségi használati jogával).

### **II. FOGALMAK MEGHATÁROZÁSA**

2.1. A webhosting, domain regisztráció és egyéb kapcsolódó szolgáltatások nyújtásáról szóló szerződés (a továbbiakban: „Szerződés”) olyan szabványosított szerződés, amely alapján a Megrendelő Szolgáltatásokat rendel a Szolgáltatótól. Szerződésnek minősül a Megrendelésként megjelölt, kitöltött és elküldött űrlap is. A Szerződés (Megrendelés) javaslatát kitöltetlen űrlap formájában megtalálható és mindenki számára hozzáférhető a Szolgáltató weboldalán, és lehetővé teszi a Megrendelőre és a Szolgáltatásokra vonatkozó adatok kitöltését és kötelező érvényű megrendelését a Szolgáltatónál, illetve elérhető kitöltött formában a <https://ugyfelkapu.tarhelykeszito.hu> ügyfélkapu rendszerben.

2.1. a. A megbízási szerződés, szervizszerződés, egyedi szolgáltatások nyújtásáról szóló szerződés vagy egyéb szerződés a Szolgáltató és Megrendelő között jön létre külön írásos formában, alkotás előállítási díja vagy szolgáltatás nyújtása vonatkozóan a Megrendelő vagy Megrendelő egyedi igényei alapján, továbbá azokban az esetekben, amelyekre nem vonatkozik a webhosting, domain regisztráció és egyéb kapcsolódó szolgáltatások nyújtásáról szóló szerződés. Ha a szerződő felek eltérően nem állapodtak meg, az ilyen szerződés alapján létrejövő szerződéses jogviszonyban a jelen ÁSZF rendelkezései megfelelően alkalmazandók. A jelen ÁSZF-ben használt „Szerződés” fogalom

alatt az ÁSZF jelen pontja szerint létrejött szerződés értendő.

2.1.b. Az egyedi megállapodás a Szolgáltatásnyújtás minőségi és mennyiségi paramétereire, valamint azok be nem tartása esetén érvényes szankciókra vonatkozó külön megállapodás; az ilyen jellegű megállapodás megkötésére a Megrendelőnek nem áll fenn jogi igénye. Az egyedi megállapodás a megkötés napján a vonatkozó Szerződés elválaszthatatlan részévé válik annak mellékleteként vagy függelékeként.

2.2. Az ÁSZF alatt a jelen általános szerződési feltételek értendők, amelyek a Szerződés elválaszthatatlan részét képezik, amennyiben a szerződő felek azoktól írásban eltérően nem állapodtak meg (3.1.a.pont). Az általános szerződési feltételek a Szolgáltató és Megrendelő között létrejött Szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

### 2.3 A SZOLGÁLTATÓ (továbbiakban Szolgáltató)

SWNet Group Bt. (1157 Budapest, Erdőkerülő u. 20.)

Iroda: 1158 Budapest, Késmárk u. 7/b 1. em. 106.

Adószám: 22523097-2-42

Cégjegyzék száma: 01-06-778407

Főtevékenysége: 7221 '03 Szoftver-kiadás

Bankszámla száma: Unicredit Bank Hungary Zrt.: 10918001-00000060-82200000

Nemzetközi bankszámla: HU55 1091 8001 0000 0060 8220 0000

SWIFT: BACX HU HB

Ügyvezető: Szilvágyi Ferenc Gyula

Weboldala: <https://www.tarhelykeszito.hu>

E-mail: [info@tarhelykeszito.hu](mailto:info@tarhelykeszito.hu)

[penzugy@tarhelykeszito.hu](mailto:penzugy@tarhelykeszito.hu)

[hibabejelentes@tarhelykeszito.hu](mailto:hibabejelentes@tarhelykeszito.hu)

[rendeles@tarhelykeszito.hu](mailto:rendeles@tarhelykeszito.hu)

Telefon: +36 1 707 6726

Fax: +36 1 999 1772

2.4. A **Megrendelő** olyan természetes személy, jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, aki, vagy amely a Szolgáltatóval Szerződés (Megrendelés) alapján szerződéses jogviszonyban áll. A Szolgáltató és a Megrendelő egymással fogyasztói szolgáltatási szerződést köt. A szolgáltatási szerződés megkötésének feltétele, hogy a Megrendelőnek állandó lakóhelye (ideiglenes lakóhelye) székhelye, telephelye, fióktelepe az Európai Unió területén legyen. Amennyiben a Megrendelő jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, annak a nevében kizárólag a törvényes képviselőre jogosult személy tehet érvényes jognyilatkozatot. Amennyiben az eljáró személynek nem lenne törvényes képviselői joga, akkor az eljárását a Szolgáltató megbízás nélküli ügyvitelnek tekinti a Polgári Törvénykönyv 211.§ (1) bekezdésében foglalt rendelkezések szerint.

2.5. A „**world wide web**“, „**web**“ vagy „**www**“ az Internet forrásai közti mozgást lehetővé tévő megosztott multimédiás hiperszöveges rendszert jelenti. Ha a Megrendelő 2. szintű regisztrált domainnel rendelkezik, a www cím alakja a virtuális www szerver: „[www.domainneve.hu](http://www.domainneve.hu)“.

2.6. Az **Internet** olyan nyilvános adathálózat, amely lehetővé teszi a hálózat végpontjai közötti adatkommunikációs átvitelt, illetve a kommunikáció egyéb formáit.

2.7. **Korlátlan adatátvitel** alatt az Internet hálózathoz a Megrendelő domainjére vagy a Megrendelő domainjéről az Internet hálózathoz irányuló adatáramlás, valamint a konkrét Megrendelőtípus normál Megrendelői szabványának megfelelő kapacitású adatáramlás értendő, tekintetbe véve a Szolgáltató lehetőségeit és berendezései folyamatos üzemeltetésének fenntartását. A korlátlan adatátvitel csak addig a mértékig biztosítható, amíg az más ügyfelek szolgáltatás igénybevételét nem akadályozza, és a korlátlan adatátvitel ebből a szempontból nem mért, nem szabályozott adatátvitel formájában értendő.

2.8. **Warez** alatt az illegálisan megszerzett vagy kínált, a szellemi vagy ipari tulajdon (pl. könyv, film, zene) védelmére vonatkozó jogszabály által védett alkotást tartalmazó szoftver vagy adatállomány, szoftver használatát lehetővé tévő illegálisan megszerzett vagy kínált hozzáférési jogosultságok, illetve szoftver vagy egyéb adatok illegális megszerzésére vonatkozó útmutatás értendő.

2.9. A Szolgáltatás (Szolgáltatások) **Díját** a Szolgáltatás keretein belül a Szolgáltató által nyújtott egyes műveletek díjának összege alkotja. A nyújtott Szolgáltatások Díját az Díjjegyzék tartalmazza, amely elérhető a <https://www.tarhelykeszito.hu> oldalon. A Szolgáltató saját döntése vagy előre meghatározott és közzétett feltételek mellett a Szolgáltatás részét vagy a Szolgáltatást, mint egységet a meghatározott feltételeket teljesítő Megrendelőnek díjmentesen is nyújthatja. A díjhoz a jogszabályban meghatározott mértékű ÁFA kerül felszámításra, amelynek mértéke a Szolgáltatásnyújtás időtartama alatt is változhat a vonatkozó jogszabályban bekövetkező változás következtében.

2.10. Az általános szerződési feltételek elválaszthatatlan részét képezi a Szolgáltató weboldalán közzétett **Díjjegyzék**, amely a Szolgáltató által nyújtott egyes Szolgáltatások Díjának, esetleges díjmentes szolgáltatásokra vonatkozó részletek jegyzéke. A Szolgáltató fenntartja a Díjjegyzék változtatásának a jogát.

2.11. A **Szolgáltatás aktiválása** alatt a Szolgáltató olyan művelete értendő, amely által sor kerül a Szolgáltatás funkcionális hozzáférhetővé tételére az Internet hálózat segítségével, és amely a Megrendelő számára lehetővé teszi a Szolgáltatás tényleges használatát és igénybevételét.

2.12. A **Szolgáltatásnyújtás időtartama** a Szerződés hatálybalépése és megszűnése közötti időszakot jelöli. A Szerződés hatályba lépésének a szolgáltatási díj Szolgáltató részére történő megérkezése számít.

2.13. A **Szolgáltatásnyújtás ideiglenes szüneteltetése** a Szolgáltató olyan művelete, amely ideiglenesen lehetetlenné teszi a Megrendelő számára a Szolgáltatás használatát a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint.

### III. SZERZŐDÉSKÖTÉS

3.1. A Szolgáltató a weboldalán részletes tájékoztatást ad a szerződéskötés menetéről, és a Megrendelő számára lehetővé teszi a jelen ÁSZF megismerését. A Szolgáltató technikai lehetőséget biztosít, hogy a Megrendelő az ajánlatát a megrendelést megelőzően módosíthassa, vagy visszavonhassa. A Szolgáltató weboldalán közzé tett díjjegyzék ajánlattételi felhívásnak minősül, amelyek elfogadására a Megrendelő tesz ajánlatot.

3.2 A Szerződés a Megrendelés valamennyi szükséges tartalmi elemének a helyes kitöltésével és a szolgáltatási díj megfizetésével jön létre a Szolgáltató weboldalán keresztül.

A Megrendelést valós adatokkal kell kitölteni, a szolgáltatott adatok valóságtartalmáért a Megrendelő felel. A Szolgáltató díjbekérőt állít ki a megrendeléskor, kivéve azt az esetet, amikor a Szolgáltatás díjmentesen van nyújtva.

3.3. Megrendelő által fizetett első részlet megfizetését követően a megrendelés elfogadását a Szolgáltató munkanapokon, nyitvatartási időben haladéktalanul visszaigazolja. A Szolgáltató tájékoztatást ad a Megrendelő részére megküldött visszaigazolásban, hogy:

- a szolgáltatás megrendelésére irányuló ajánlatot elfogadta,
- a szerződést nyilvántartásba vette, annak azonosító számát közli, a díjfizetés következő időpontja.

3.4. Megrendelő a Megrendelés elküldésével egyben igazolja, hogy az általa feltüntetett és megadott adatok pontosak és valósághűek. Megrendelő teljes körű felelősséget vállal a rendelkezésre bocsátott adatok helytelenségéből vagy elavultságából keletkező károkért. A Megrendelő ezen hozzájárulást a Szerződés érvényességének idejéig adja meg Szolgáltató részére. Megrendelő köteles a Szolgáltatónak megadott adataiban bekövetkezett változásokat annak bekövetkezésétől számított 15 napon belül bejelenteni. Ezen kötelezettség elmulasztásából bekövetkező károkért a Megrendelőt terheli a felelősség.

3.5. A Szolgáltató jogosult a részére megküldött iratok alapján a szolgáltatást igénybe vevő személy nevét, lakcímét és egyéb személyes adatait a szerződés teljesítéséhez szükséges célból kezelni.

3.6. A Szolgáltató kijelenti, hogy a 2011. évi CXII. törvényben meghatározott fokozott felelősséggel óvja a Megrendelő által a Szolgáltató szerverein elhelyezett személyes adatokat. A Szolgáltató azonban nem vállal felelősséget az olyan adatvesztésekért, amelyek annak ellenére következtek be, hogy ő a tőle elvárható módon technikai és szervezési intézkedéseket tett az adatbiztonsági követelmények teljesítése érdekében.

3.7. Megrendelő a Megrendelés elküldésével hozzájárul a személyes adatok Szolgáltató általi gyűjtéséhez, tárolásához, feldolgozásához és felhasználásához. Szolgáltató ezen adatokat számlázási célokra, a domain regisztráció érdekében és a megrendelt és nyújtott Szolgáltatással kapcsolatos egyéb műveletekre vonatkozóan, beleértve a Megrendelővel való kapcsolattartás (reklamáció, szerződéstől való elállás stb.) céljából kezelheti. Továbbá Szolgáltató saját marketing céljaira, Szolgáltatások kínálatdíja, termékinformációk küldése céljára (elektronikus eszközökkel: e-mail, SMS, telemarketing) is felhasználhatja a fenti adatokat.<sup>6</sup>

3.8. A Szolgáltató kötelezi magát arra, hogy a személyes adatokat a megrendelt Szolgáltatás üzemeltetését és működésének biztosítását meghaladó terjedelmen túl nem használja fel és nem továbbítja. A személyes adatok harmadik személyek részére nem kerülnek továbbításra, kivéve azokat a termékeket, melyeknél kifejezetten ellenkező rendelkezés van feltüntetve.

3.9. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy minden szükséges lépést megtesz a Megrendelő személyes adatainak lehető legnagyobb biztosítása érdekében, valamint a Megrendelő összes adat-, adatbázis- és postai állományának elvesztése, sérülése vagy megsemmisülése elleni biztosítása érdekében.

3.10. A Szerződés minimális időtartama a Díjjegyzékben az egyes Szolgáltatások mellett van feltüntetve.

## **IV. SZOLGÁLTATÁS TARTALMA**

4.1. A Szolgáltató biztosítja a szerverének elérhetőségét a megrendelő számára (http, FTP, POP3, IMAP, SMTP, MySQL, stb), mely által a megrendelő honlap-állományát a szerverre a bérelt tárhely kapacitás erejéig szabadon feltöltheti, valamint a megrendelt e-mail postafiók(oka)t rendeltetésszerűen használhatja.

4.2 FTP, MySQL, e-mail, FTP és egyéb tárterület bérlésekor a Szolgáltató figyelemmel kíséri a tárhely foglaltságot és tárhely-túllépés esetén e-mailben tájékoztatja a Megrendelőt a tárhely túllépés mértékéről és figyelmezteti, hogy távolítsa el túlfoglalásból származó adatokat 8 napon belül. Ha a Megrendelő 8 napon belül nem csökkenti az adatok mennyiségét, úgy a Szolgáltató jogosult a Megrendelőt automatikusan olyan tárhely csomagba helyezni, ami a tárhely használat mértéke alapján elegendő. A tárhely csomag váltásról, automatikusan díjbekérőt állít ki a Megrendelőnek.

4.3. A Szolgáltató a jelen szerződésben megadott szolgáltatásokat éves 99%-os rendelkezésre állás mellett biztosítja. A rendelkezésre állásba nem tartoznak bele az előre bejelentett karbantartások. A Szolgáltató nem felelős azon veszteségekért vagy bármilyen más kárért, amelyet a szolgáltatások esetleges meghibásodása okoz. A Szolgáltató kizárja a felelősségét azon szolgáltatási szavatossági kifogások vonatkozásában is, amelyeket a Megrendelő azon okból állít, hogy 72 órás időtartamon belül nem tudott a web tárhelyéhez hozzáférni, vagy e-mail levelezését folytatni.

4.4. A Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy (egyéb korlátozás hiányában) feltöltött információit bármely helyről elérhetővé tegyék a hálózaton. (linkelérhetőség)

4.5. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a feltöltött honlapok hivatkozásait (linkek) saját strukturált honlap-rendszerében elhelyezi.

4.6. A Szolgáltató köteles a megrendelt szolgáltatásokat annak megrendeléstől számított 5 munkanapon belül biztosítani. Kivételt képeznek azok a kiegészítő, harmadik fél által nyújtott szolgáltatások, amelyeket a Szolgáltató közvetít a Megrendelő felé.

4.7. A Szolgáltató díjmentesen technikai támogatást nyújt a megrendelt szolgáltatás igénybevételehez, illetve minden munkanapon napi 8 órás ügyfélszolgálatot tart fenn a felmerült technikai problémák kezelésére. A Szolgáltató az alábbi nyelveken tud tájékoztatást adni a Megrendelők részére: magyar, angol

4.8. A Megrendelő a szolgáltatás megrendeléskor meghatározza, hogy éves, kétéves, hároméves, négyéves, ötéves vagy tízéves rendszerességgel fizet, illetve meghatározhatja a fizetés formáját, azaz átutalással vagy postai befizetési csekk alapján, bankkártyával, illetve készpénzben fizet. A Megrendelő által meghatározott fizetési rendszeresség és mód alapján a Szolgáltató az érvényes árlistában megadott díjak alapján a Megrendelőt díjbekérővel felhívja fizetési kötelezettségei teljesítésére. A Megrendelőnek a díjbekérő alapján 15 napon belül köteles a fizetési kötelezettségeit teljesíteni. Ha a Megrendelő teljesítette fizetési kötelezettségeit, a Szolgáltató Áfa-t is tartalmazó számlát állít ki.

4.9. A Megrendelő a részére kibocsátott díjbekérő kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban kifogást emelhet a számla tartalma ellen. Ha a Megrendelő a fenti határidőn

belül nem kifogásolja a díjbekérőt, illetve a fizetési felszólítást, akkor azt elfogadottnak kell tekinteni.

4.10. Ha a Megrendelő szerződési kötelezettségeinek nem tesz eleget, akkor a Szolgáltató jogosult a fenti adatokat a követeléseinek peren kívüli, illetve bírósági behajtása érdekében jogi képviselőjének átadni. A Szolgáltató jogosult a Megrendelővel szemben fennálló követelését - annak értesítése mellett - harmadik személy részére engedményezni.

4.11. Szolgáltató a szerverein elhelyezett anyagokról, az e-mail postafiókok tartalmáról és a működtetett adatbázisokról napi rendszerességgel adatmentést végez, amelynek tartalmát 14 nappal visszamenőleg megőrzi, azt a Megrendelő írásbeli kérésére díjmentesen visszaállítja. A Szolgáltatás ingyenes kiegészítő szolgáltatásnak tekintendő, ezért a Szolgáltató nem vállal felelősséget a sikertelennek bizonyult adatmentésekért, a szolgáltatás esetleges hibás működéséből vagy elérhetetlenségéből bekövetkező adatvesztésért. Szolgáltató az adat visszaállítását minden esetben a Megrendelő felelősségére végzi el, ezért nem vállal felelősséget a sikertelen adat visszaállításokért, vagy az emiatt bekövetkezett adatvesztésekért.

4.12. A Szolgáltatónak átadott, a Szolgáltató által működtetett műszaki berendezésekben, és programokban tárolt, a Megrendelőtől származó, a szerződés teljesítéséhez átvett bármilyen információ és adat üzleti titoknak minősül, ezért ezen adatokat a szolgáltató saját céljára nem használhatja fel, és harmadik félnek sem adhatja ki. Az Internet publikus protokolljain keresztül elérhető hasonló jellegű adatok és/vagy információk nem tartoznak az előbbi titokkörbe.

## **V. SZOLGÁLTATÁS FELFÜGGESZTÉSE**

5.1. Ha a Megrendelő a havi fizetést választotta, és a részére megküldött díjbekérő alapján 30 napon belül nem rendezi a tartozását, akkor a Szolgáltató jogosult a szolgáltatását felfüggeszteni, és a Megrendelő tárhely-hozzáféréseit korlátozni.

5.2. Ha a Szolgáltató az előfizetői szolgáltatást felfüggeszti és a Megrendelő hozzáférési jogait korlátozza, akkor erről a Megrendelőt a weblapon történő figyelmeztetés közzétételével haladéktalanul tájékoztatja.

5.3. A Szolgáltató 60 napos időtartamra vonatkozóan függesztheti fel a szolgáltatást. Ha a Megrendelő rendezi a tartozását, és felfüggesztett szolgáltatás esetén a szolgáltatás újraaktiválási díját is megfizette akkor a Szolgáltató a szolgáltatást haladéktalanul hozzáférhetővé teszi.

5.4. Amennyiben a Megrendelő a 60 napos függesztés ideje alatt nem rendezi a Szolgáltatási díjat, akkor Szolgáltató jogosult elállni a szerződéstől, amely a szolgáltatónál tárolt összes adat törlését is magával vonhatja. Szolgáltató ezt követően már nem vállalja az adatok visszaállíthatóságát

5.5. A Szolgáltató a 60 napos felfüggesztési időtartam alatt a Megrendelőnek a weblapon tárolt anyagait megőrzi. A Megrendelő kérésére a díjjegyzék szerinti összegért a tárhelyen tárolt adatokat CD/DVD lemezre kimentti, és a Megrendelő részére megküldi.

5.6. Ha a Megrendelő több szolgáltatást vesz a Szolgáltatótól igénybe, és valamely szolgáltatási jogviszony alapján tartozása keletkezik, akkor a Szolgáltató a Megrendelő által igénybe vett szolgáltatást felfüggesztheti. Ha a Megrendelő előre kifizetett szolgáltatási díját a Szolgáltató a keletkezett tartozásba beszámítja.

5.7. A Szolgáltató, a felfüggesztett szolgáltatások összekapcsolása esetén, a Megrendelőtől összekapcsolási díjat követelhet, amelynek mértéke a díjjegyzékben megtalálható. Ha a Megrendelő, a díjat nem fizeti meg a Szolgáltató felé, akkora szolgáltatást a Szolgáltató nem köteles összekapcsolni.

5.8. Amennyiben Megrendelő a 60 napos felfüggesztési idő leteltét követően jelzi igényét adatai visszaállítására, és a visszaállításnak Szolgáltató eleget tud tenni, az csakis a szolgáltatás 1 éves meghosszabbítása, az újraaktiválási díj megfizetése és a Szolgáltatás rekonstrukciós díj megfizetése mellett lehetséges. (Az újraaktiválási díj tehát a felfüggesztett szolgáltatás visszaállítására vonatkozik, míg a Szolgáltatás rekonstrukciós díj a törölt szolgáltatás helyreállítására)

5.9. A Szolgáltató, szolgáltatás felfüggesztését a jelen szerződés 7.3. pontjában rögzített okok fennállása esetén is elrendelheti.

5.10. A Megrendelő a Szolgáltató rendszerein az előírásokat betartva kizárólag a megrendelt és számára biztosított szolgáltatásokat használhatja, ellenkező esetben Szolgáltató jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani. A szolgáltatások jogszerűtlen, hibás vagy helytelen használatából eredő károkért kizárólag a Megrendelő tartozik felelősséggel.

## **VI. SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS**

6.1. A Megrendelő bármikor jogosult kérni a Szolgáltatótól a Szolgáltatás módosítását, a szolgáltatási kör bővítését vagy szűkítését, amennyiben nem egyszeri Szolgáltatásról van szó, amely már szolgáltatva volt. A Szolgáltató köteles a kérelemnek haladéktalanul, de legkésőbb a következő elszámolási időszak kezdetéig eleget tenni, amennyiben ennek nincsenek komolyabb műszaki, technológiai vagy jogi akadályai és amennyiben a Megrendelő minden, a Szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségét teljesítette.

A Szerződés vagy a Megrendelés bármilyen módosítása vagy kiegészítése a Szolgáltató által biztosított [ugyfelkapu.tarhelykeszito.hu](http://ugyfelkapu.tarhelykeszito.hu) rendszerben megtett vagy kezdeményezett módosítással valósítható meg.

6.2. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan megváltoztatni az ÁSZF-et és a Díjjegyzéket. A Díjjegyzék és az ÁSZF módosítása a módosított Díjjegyzék és ÁSZF hatálya alatti első használatának pillanatában minősül érvényesen elfogadottnak a Megrendelő részéről. Az ÁSZF változásáról Szolgáltatás felhasználói felületén megadott utolsó e-mail címére történő küldéssel értesíti a Megrendelőt a Szolgáltató. A Díjjegyzék változásáról a Megrendelőt csak díjemelkedés esetén szükséges tájékoztatni, mégpedig legkésőbb a következő elszámolási időszakra vonatkozó számla kiállításakor. A Díj csökkenése kizárólag a Szolgáltató weboldalán történő közzététellel is bejelenthető. Az ÁSZF vagy az Díjjegyzék módosítása az elektronikus értesítés Megrendelő számára történő megküldésének napján minősül bejelentettnak.



6.3. Abban az esetben, ha a Megrendelő nem ért egyet az ÁSZF vagy az Díjjegyzék módosításával, jogosult elállni a Szerződéstől, legkésőbb az ÁSZF vagy az Díjjegyzék módosításának közlésétől számított 15 napon belül. A Szerződéstől való elállás joghatásai a Szerződéstől való elállás írásbeli bejelentésének Szolgáltató számára történő kézbesítése napján lépnek életbe.

## VII. SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE

7.1. A határozatlan idejű szerződéseket bármelyik fél 30 napos felmondási idővel indoklás nélkül felmondhatja. A felek a határozatlan idejű szerződést közös megegyezés alapján a 30 napnál rövidebb határidővel is megszüntethetik.

7.2. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha őt a szolgáltatás nyújtásában vagy harmadik személyt törvényes jogainak gyakorlásában olyan tényező akadályozza, amely szorosan a szolgáltatás ellátásához köthető, és amelyről Megrendelőnek a szolgáltatás megrendelésekor tudomása volt vagy arról a hatályos jogszabályok szerint tájékozódni és a Szolgáltatót tájékoztatni volt köteles.

7.3. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a Megrendelő az alábbi tiltott magatartások bármelyikét tanúsítja:

- a.) a webtárterületen - törvénybe ütköző módon - pornográf, iparvédelmi és szerzői jogokat vagy mások jó hírnevét, becsületét sértő vagy a jó ízléssel össze nem egyeztethető anyagokat, valamint államtitoknak minősülő adatokat helyez el, és azokat felhívásra haladéktalanul nem távolítja el;
- b.) a web tárterületen olyan programkódot helyez el, amely kárt okozhat vagy nem alkalmas osztott rendszeren való futtatásra;
- c.) a Megrendelő tevékenységével a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás minőségét csökkenti, vagy magatartása más felhasználók informatikai biztonságát veszélyeztetheti;
- d.) az Interneten kéretlen reklámcélú e-mail-ek küldésével, valamint más módon a felhasználókat zaklatja;
- e.) szándékos magatartásával az Internet Etikai Kódexét (Netikett) megsérti, és ezzel a magatartásával felhívásra haladéktalanul nem hagy fel;
- f.) ha a Megrendelő több mint 30 napos fizetési késedelembe esett, és felhívásra sem rendezi tartozását.

7.4. A Szolgáltató kijelenti, hogy a tárhelyén elhelyezett információk felett nem képes ellenőrzést gyakorolni, azonban olyan anyagokat, amelyek a törvényi előírásokat sérti - a Megrendelő felhívása után, ha ő azokat nem távolítja el,- akkor gondoskodik a jogsértő adatok megsemmisítéséről.

7.5. Szolgáltató a szerződés megszűntét követően jogosult törölni minden felhasználói adatot, webtárhely tartalmat, e-mail postafiókot. Annak ellenére, hogy a biztonsági mentések rendelkezésre állhatnak a szerződés megszűnését követően is bizonyos ideig, szol-

gátlató nem szavatolja ezen adatok visszaállíthatóságát. Amennyiben Megrendelő a szerződés megszűntét követően kérelmezi az adatok visszaállítását, a 5.8 szakaszban előírt szabály az irányadó

7.6. A felek között létrejött szolgáltatási szerződés bármely okból történő megszűnése, vagy felmondása nem mentesíti a feleket, hogy fennálló kötelezettségeik vagy díjtartozásaik alól.

## **VIII. VEGYES RENDELKEZÉSEK**

8.1. A Szolgáltató nem vállal szerkesztési, weboldal karbantartási feladatokat a jelen ÁSZF keretében.

8.2. Az ÁSZF-re, illetve az információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokra az alábbi jogszabályok az irányadók:

- a.) Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. tv.
- b.) A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV tv.
- c.) Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény.
- d.) A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény
- e.) A távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet.

8.3. A felek a jogvitáik rendezésére, például a szolgáltatási díj meg nem fizetése esetére a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki, amely bíróság jogosult továbbá a végrehajtási eljárásban is eljárni.

## **IX. ADATKEZELÉS, ADATBIZTONSÁG**

9.1 A szolgáltató által kezelt adatok köre

A szolgáltató az előfizetők és a felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából a következő adatokat kezelheti:

- a.) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye, személyi igazolvány száma (az előfizető hozzájárulása esetén);
- b.) természetes személy előfizető esetén az előfizető (leánykori) neve, anyja neve, születési helye és ideje;
- c.) nem természetes személy előfizető esetén az előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, valamint az előfizető bankszámlaszám;
- d.) az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója;
- e.) az előfizető címe és az állomás típusa;
- f.) az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma;
- g.) egyéb szolgáltatás típusa, illetőleg a továbbított adat terjedelme;
- h.) szolgáltatás dátuma, időtartama;
- i.) díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok;
- j.) tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának esetei;
- k.) az előfizetők és felhasználók részéről igénybe vehető egyéb, nem elektronikus hírközlési szolgáltatásra, különösen annak számlázására vonatkozó adatok.

A szolgáltató saját üzletszerzési (marketing) céljából – az előfizető kifejezett előzetes beleegyezésével – kezelheti az átadott adatokat.

## 9.2 Az adatok tárolásának időtartama

9.2.1 A 9.1 a.) - c.) pont szerinti adatok a szerződés megszűnéséig, a 9.1 d.) - k.) pontok szerinti adatok az előfizetői szerződésből eredő igények a törvényes elévüléséig kezelhetők, kivéve, ha más törvény az adatkezelésre eltérő határidőt ír elő. Külön törvény ilyen előírása esetén a szolgáltató az adatokat csak e külön törvény előírása szerinti célból kezelheti, az e törvény szerinti adatkezelést a jelen bekezdés szerint haladéktalanul meg kell szüntetnie.

9.2.2 A szolgáltató a 9.1 g.) pont szerinti adatokat tartalmazó, a rendszerében keletkezett fájlokat (CDR) az annak alapján kiállított számlára vonatkozó, a törvényes elévülést követő 1 (egy) év után, 30 (harminc) napon belül törölni köteles. Külön törvény ilyen előírása esetén a szolgáltató az adatokat csak e külön törvény előírása szerinti célból kezelheti, az Eht. szerinti adatkezelést a jelen bekezdés szerint haladéktalanul meg kell szüntetnie.

9.2.3 Szolgáltató jogosult azokat az e-mail címeket, illetve az ezekhez tartozó, a szolgáltató szerverein tárolt tartalmat, melyet az előfizető több, mint hat hónapja nem töltött le törölni, kivéve, ha az előfizető és a szolgáltató ettől eltérően állapodik meg.

## 9.3 Az adatok továbbításának feltételei

### 9.3.1 Jogszabályon illetve előfizetői kérelmen alapuló adatátadás

A szolgáltatásra vonatkozó olyan adatokat, melyek szolgáltatás igénybevételéhez, valamint az illetékes hírközlési hatóság feladatai végzéséhez szükségesek a szolgáltató köteles – jogszabályban meghatározott módon és esetekben – a hatóság részére szolgáltatni még akkor is, ha azok üzleti titoknak minősülnek.

A szolgáltató az általa vagy hálózatának igénybevételével továbbított közlés tartalmát kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg. Ha a szolgáltatónak a szolgáltatás teljesítése során közlés vagy más személyes adat jutott tudomására, azok tartalmának megismerését más részére nem teheti lehetővé. A nemzetbiztonsági szolgálatok és nyomozó hatóságok tekintetében külön törvényben foglaltak, valamint a Nemzeti Hírközlési Hatóság részére előírt jogkör gyakorlásának esetét kivéve a szolgáltató - az érintett előfizető beleegyezése nélkül - a közléseket nem figyeli meg, hallgatja le, tárolja vagy a közlésekbe nem avatkozik bele, vagy figyeli azokat meg, kivéve az alábbi, az előfizető érdekében tett intézkedéseket:

a.) A szolgáltató az e-mail, valamint a web-hosting szolgáltatás körébe tartozó adatokról rendszeresen biztonsági mentéseket készít (back-up). A biztonsági mentéseket a szolgáltató bizalmasan kezeli, és kizárólag meghibásodásból származó adat visszaállítására használja fel.

b.) A szolgáltató rendszerén keresztül továbbított elektronikus leveleken, automatikus, emberi beavatkozás nélküli szűrést hajthat végre saját és az előfizető adatainak és hálózati erőforrásainak védelmében. A szűrést a továbbított elektronikus leveleken kizárólag abban az esetben alkalmazza a szolgáltató, ha ügyfelei általánosan érintettek, vagy a szolgáltató rendszereinek működését súlyosan veszélyezteti (ilyen különösen, de nem kizárólag a nagy mennyiségű, sok felhasználót érintő kéretlen levél (spam) vagy a vírusok szűrése).

A szolgáltató által alkalmazott szűrési eljárás sem nyújthat teljes körű, hibátlan védelmet, ezért előfordulhat, hogy a felhasználó vírusos levelet kap, vagy egy nem vírusos levelet a rendszer vírusosnak érzékel. A szolgáltató nem felel a vírusos levelek megjelenéséből, vagy a szűrési eljárás által vírusosnak vagy spamnek észlelt levelek elveszéséből keletkező károkért.

Az életet, testi épséget, a vagyont veszélyeztető fenyegetés, zsarolás esetén a nyomozó hatóság az előfizető írásbeli kérelmére a használatban lévő készüléken folytatott telefonbeszélgetés vagy e-mail levelezés útján továbbított közlés tartalmát és a beszélgetést, illetőleg a levelezést lebonyolítók személyét a kérelemben foglalt időhatáron belül megismerheti, azt technikai eszközzel rögzítheti.

### 9.3.2 Adatátadás hivatalos vagy más szervek részére

A 9.1 pontban hivatkozott adatok átadhatók:

- a.) azoknak, akik a szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését illetve az ügyfél tájékoztatást végzik;
- b.) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére;
- c.) a nemzetbiztonsági, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közvédelmi bűncselekmények, valamint a hírközlési rendszer jogosulatlan felhasználásának üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, valamint bíróságoknak.

### 9.3.3 Adatátadás más hírközlési szolgáltatóknak; közös adatállomány kezelése

A szolgáltató a díjfizetési, illetve a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése érdekében, illetve a szerződéskötési kötelezettség hiánya miatti szerződéskötés megtagadásának céljából, jogosult az előfizető azonosításához szükséges, az előfizetői szerződésben, valamint a 9.1 pontban szereplő adatokat, valamint az adatátadás indokáról szóló tájékoztatást másik hírközlési szolgáltatóknak átadni, vagy attól átvenni, illetőleg – azzal az adattartalommal – közös adatállományt létrehozni. Az előfizető adatai abban az esetben kerülnek átadásra, illetve kerülnek bele a közös adatállományba, ha:

- a.) számlatartozás miatt a szolgáltató a szerződést felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az előfizető számára részben vagy egészben korlátozta; vagy
- b.) számlatartozása miatt a szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az előfizető ellen, illetőleg az előfizető tartózkodási helye ismeretlen; vagy
- c.) az ajánlattevő, illetve az előfizető kár okozása érdekében a szolgáltatót megtévesztette vagy a megtévesztésére törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen).

A szolgáltató az előfizetőt haladéktalanul tájékoztatja az átadás tényéről. A szolgáltató tájékoztatja az előfizetőt a 9.1 pont szerinti adatai kezeléséről, arról, hogy ezen adatok mely esetekben és mely szolgáltatóknak adhatók át, ezen adatok alapján a szolgáltató milyen döntéseket hozhat, az előfizetőnek (ajánlattevőnek) ezzel kapcsolatosan milyen

jogorvoslati lehetősége van; ki a közös adatállomány adatkezelője és adatfeldolgozója, és hol van az adatkezelés és adatfeldolgozás helye (címe).

#### 9.4 Az adatok kezelésének jogcíme

##### 9.4.1 Kötelező adatkezelés

A szolgáltató jogszabályi előírás alapján a 9.1 pont szerinti adatokat kezeli az előfizetők és felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából.

##### 9.4.2 Az érintett hozzájárulásával történő adatkezelés

A szolgáltató az előfizető hozzájárulásával kezeli az előfizető nevét, e-mail címét és székhelyét saját üzletszerzési (marketing) céljából.

#### 9.5 A kötelező adatkezelést elrendelő törvény és az adat kezelésének célja

A kötelező adatkezelést elrendelő jogszabályok elsősorban a következők:

- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről („Eht”);
- 16/2003. (XII. 27.) IHM rendelet az elektronikus hírközlési előfizetői szerződésekre és azok megkötésére vonatkozó részletes szabályokról;

Budapest, 2014. szeptember 18. napján.

Szilvágyi Ferenc  
ügyvezető igazgató